

Riunione semestrale del COMITATO MENSA

3 aprile 2025



ORDINE DEL GIORNO

1. Approvazione del verbale della riunione del 19 dicembre 2024

2. Green School

- **Green Food Week (7-11 aprile):** discussione sulle iniziative per una mensa più sostenibile. In particolare:
 - i. Eliminazione della plastica: bottiglie d'acqua.
 - ii. Introduzione di nuove soluzioni: brocche d'acqua, bicchieri in carta di maggiore capacità.
 - iii. Collaborazione nella diffusione dell'iniziativa.
 - iv. Giovedì 11 aprile: menù completamente vegetariano.
- Aggiornamento sull'installazione delle **nuove fontanelle** nella mensa
 - i. Utilizzo delle brocche d'acqua e carrelli per il deposito.
 - ii. Definizione dei responsabili per il riempimento delle brocche.

3. Miglioramento del sistema di comunicazione sulla qualità del servizio

- Implementazione di un sistema di **feedback quotidiano** -feedback corner, email...- per monitorare in tempo reale la qualità del servizio.
- Organizzazione di **un'indagine annuale** per raccogliere opinioni e suggerimenti strutturati da parte degli utenti.

4. Stato della riorganizzazione della cucina interna

- Tempistiche previste per il ripristino della cucina interna.

5. Altri aggiornamenti

- Installazione dei pannelli fonoassorbenti nella mensa.
- Accesso alla mensa per studenti partecipanti agli Eurosports: possibilità di permettere a questi studenti di mangiare al di fuori degli orari assegnati alle loro classi.
- Altri.



COMITATO MENSA Composizione	Cargo
Sig.ra MARTINEZ Ana	Coordinatrice CM e Rap. alunni Mat-P1-P2
Sig.ra FARINELLE Ariane	Direttrice Scuola Europea
Sig. ra McDONALD Elizabeth	Direttrice Aggiunta alla Scuola Secondaria
Sig. ra SELVAGGIO Antonella	Direttore Aggiunto alla Scuola Primaria e Materna
Sig. ROVERA Massimo	Presidente COMSEV
Sig. EKLUND Gustav	Membro CdA COMSEV
Sig.ra YIGINI Burcu	Rappresentante per alunni classi P3-P4-P5
Sig.ra DIEWITZ Stephanie	Rappresentante alunni S1-S3
Sig.ra PIRLOT Valentine	Rappresentante Ins. Sc. Materna e Primaria - d
Sig. ra CONFALONIERI Rachele	Rappresentante Ins. Sc. Materna e Primaria - d
Sig.ra IRIMCIUC Olga	Rappresentante Ins. Sc. Materna e Primaria - i
Sig. ROCHA Antonio	Rappresentante Ins. Sc. Secondaria - d
Sig. CAWTHORNE Paul	Rappresentante Ins. Sc. Secondaria - i
Sig.ra MICKLEM Alison	Presidente Associazione Genitori
Sig.ra VENER Deborah	Rappresentante PAS
Dott.ssa PATRUNO Paola	Medico Scolastico
Sig. ra PINEDA Vanessa	Rappresentante Comitato Studentesco
Sig.ra SANGIORGI Valeria	Rappresentante Comitato Studentesco
Sig. PANZA Jacobo	Responsabile Catering Rojac

INDIVIDUI INVITATI ALLA RIUNIONE NON MEMBRI DEL COMSEV

Sig. PETRILLO Andrea	Studente. Representante CoSup. PR deputy for CoSup.
Sig. NERI Lorenzo	Studente
Sig. ra RIVERS-SCOTT Jo	ICT & Digital Learning Coordinator. Sustainability BTFWW Coordinator
Sig. ra SQUELLATI Monica	Dipendente COMSEV. Coordinatrice addette Mensa
Sig.ra CIAVARELLA Elena	Dipendente COMSEV. Secretaria.

VERBALE RIUNIONE COMITATO MENSA

Avuto luogo il 3 aprile 2025 in Villa – Scuola Europea Varese



Redatto da Ana Martínez Martín, Coordinatrice del Comitato Mensa

Orario di inizio: Ore 17.10

Orario di fine: Ore 18.47

PRESENTI:

Hanno partecipato 12 persone: i primi 10 rappresentano membri effettivi o delegati del Comitato Mensa, mentre gli ultimi due sono stati invitati alla riunione ma non sono membri ufficiali del Comitato.

1. Sig.ra MARTINEZ Ana Coordinatrice CM e Rap. alunni Mat-P1-P2
2. Sig.ra DIEWITZ Stephanie Rappresentante alunni S1-S3
3. Sig.ra YIGINI Burcu Rappresentante per alunni classi P3-P4-P5
4. Sig. EKLUND Gustav Membro CdA COMSEV
5. Sig. STEINBACH Jens Assistente della Direttrice Aggiunta alla Scuola Secondaria - in rappresentanza della Direttrice, Sig.ra Ariane Farinelle
6. Sig. ra CONFALONIERI Rachele Rappresentante Ins. Sc. Materna e Primaria - d
7. Sig. ROCHA Antonio Rappresentante Ins. Sc. Secondaria – d
8. Sig.ra VENER Deborah Rappresentante PAS
9. Sig.ra MICKLEM Alison Presidente Associazione Genitori
10. Sig. PANZA Jacobo Responsabile Catering Rojac
11. Sig. PRETILLO Andrea Studente. Rappresentante Cosup. PR deputy for CoSup
12. Sig. ra SQUELLATI Monica Dipendente COMSEV. Coordinatrice addette mensa

Gli assistenti indicati hanno **lasciato anticipatamente la riunione** prima della conclusione della stessa:

- Sig. STEINBACH Jens - Ore 18.31
- Sig.ra CONFALONIERI Rachel – Ore 18.13
- Sig.ra VENER Deborah – Ore 18.28

Dopo un breve giro di presentazioni, la riunione è iniziata seguendo l'ordine del giorno:

1. APPROVAZIONE DEL VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 19 DICEMBRE 2024

La Coordinatrice, sig.ra Ana Martínez, constata che solo tre degli attuali membri COMSEV presenti (sig.ra Alison MICKLEM, sig.ra Deborah VENER e la stessa Ana MARTÍNEZ) hanno partecipato anche alla riunione precedente. La sig.ra Vener e la sig.ra Martínez dichiarano di approvare il verbale della riunione del 19 dicembre. Al fine di ottimizzare i tempi, la sig.ra Micklem leggerà autonomamente il verbale e comunicherà eventuali osservazioni o l'approvazione definitiva in seguito.

2. GREEN SCHOOL

- **Green food week (7th-11th April)**

La Coordinatrice informa che, in occasione della Green Food Week, sono previste due iniziative principali presso la mensa:

- Eliminazione delle bottiglie d'acqua in plastica monouso;
- Una giornata con menù completamente vegetariano (giovedì 11 aprile).

L'eliminazione delle bottiglie di plastica avrà un impatto significativo sull'organizzazione quotidiana della mensa. Per sensibilizzare studenti e famiglie, sono state avviate campagne informative tramite Melix Mensa, AGSEV, poster all'interno della scuola e il profilo Instagram dei rappresentanti CoSup, ricordando di portare una borraccia personale da casa.

La COMSEV ha acquistato bicchieri di carta di maggiore capacità per coloro che si presenteranno senza borraccia, ed è stato previsto l'acquisto - da parte della Scuola - di venti brocche (non è ancora confermato se saranno disponibili in tempo per la Green Week). Un gruppo di genitori volontari, coordinato dalla sig.ra Burcu Yigini, sarà presente in mensa ogni giorno durante la Green Week per supportare gli studenti nel riempimento delle brocche.

Il sig. Jens Steinbach evidenzia che l'obiettivo della scuola è arrivare all'eliminazione permanente delle bottiglie in plastica entro settembre 2025, poiché le bottiglie abbandonate sono spesso rinvenute sia nell'area scolastica sia in quelle adiacenti, suscitando varie segnalazioni e reclami da parte dei vicini.

- **Aggiornamento sull'installazione delle nuove fontanelle nella mensa**

Si valuta la possibilità di installare ulteriori fontanelle in mensa, in quanto le due attuali non sono sufficienti a coprire il fabbisogno di tutti gli studenti. Il sig. Cattari, direttore amministrativo, ha comunicato via email che, in occasione dei lavori estivi previsti in mensa, sarà possibile installare una nuova fontanella a due rubinetti al centro della sala mensa.

La sig.ra Deborah Vener segnala che il sig. Cattari ha anche richiesto al Presidente di COMSEV di discutere la copertura dei costi legati al maggiore consumo di acqua conseguente all'eliminazione delle bottiglie. Dal momento che la mensa non fornirà più bottiglie agli studenti,

l'intero carico del consumo idrico ricadrà sulla scuola. Permangono da chiarire le modalità di copertura di questi costi e se eventualmente verranno coinvolte le famiglie.

La sig.ra Alison Micklem ricorda che, secondo uno studio di cinque anni fa, il costo dell'acqua confezionata incideva per circa 20 centesimi a bottiglia sul prezzo del pasto. La Green Week servirà quindi anche come prova generale di una mensa senza plastica, consentendo di monitorare l'aumento del consumo di acqua e prevedere l'impatto dopo l'estate.

Il sig. Gustav Eklund suggerisce che, una volta eliminate definitivamente le bottiglie di plastica e installate fontanelle sufficienti, si potrà individuare anche una soluzione sostenibile per quanto riguarda i bicchieri, privilegiando materiali riutilizzabili.

Il sig. Andrea Pretillo e la sig.ra Monica Squellati sottolineano l'importanza che la pressione delle fontanelle sia adeguata per riempire rapidamente borracce e brocche. Il sig. Antonio Rocha solleva dubbi sulla reale necessità di acquistare nuove brocche, ma si concorda che sia essenziale garantirne la presenza affinché l'acqua sia sempre disponibile, anche per studenti senza bottiglia.

La sig.ra Monica Squellati prevede che l'adattamento ad una mensa senza bottiglie di plastica comporterà inizialmente delle difficoltà, analoghe a quelle incontrate con l'introduzione dell'obbligo del badge per usufruire del servizio mensa. Tuttavia, è convinta che tutti si abitueranno rapidamente anche a questo cambiamento. Spiega inoltre che, diversamente da altre scuole dove le brocche vengono riempite in anticipo, il personale mensa della Scuola Europea è completamente impegnato durante il servizio e non avrebbe possibilità di occuparsene; l'eventuale introduzione di bicchieri lavabili comporterebbe necessariamente il prolungamento degli orari lavorativi per gestire il lavaggio.

Decisione: Saranno gli stessi studenti a provvedere autonomamente al riempimento delle brocche d'acqua presso le fontanelle predisposte in mensa

3. MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI COMUNICAZIONE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

- **Implementazione di un sistema di feedback quotidiano** (ad es. feedback corner, email) per monitorare in tempo reale la qualità del servizio.

Durante la discussione, è stato osservato che, fino ad ora, nessuno ha mai sostenuto concretamente lo sviluppo di una ricerca basata su un feedback giornaliero. Il Sig. Gustav Eklund ha sottolineato come un sistema di questo tipo rischierebbe, nel tempo, di trasformarsi in un semplice "angolo delle lamentele", senza apportare un reale valore aggiunto alla valutazione del servizio.

Il rappresentante degli studenti, Sig. Andrea Pretillo, ha proposto invece di sviluppare un sistema strutturato per la presentazione di reclami, ad esempio tramite un modulo di segnalazione generale o una sezione dedicata sul sito di COMSEV, in cui sia possibile indicare giorno, data, nome, ecc. Ha inoltre suggerito che l'esistenza di un simile sistema venga comunicata agli studenti tramite i canali social della scuola, dichiarando la disponibilità del Comitato Studentesco ad occuparsene.

Il Sig. Jens Steinbach ha suggerito la possibilità di implementare un sistema di valutazione istantanea tramite pulsanti “smiley” per fornire un feedback immediato ogni giorno; tuttavia, questa idea non ha riscosso particolare consenso. Il Sig. Steinbach ha inoltre proposto l’invio casuale di email di sondaggio a studenti più grandi e/o ai genitori, a cura della scuola o di COMSEV, per raccogliere il loro livello di soddisfazione sul servizio mensa.

La Sig.ra Deborah Vener ha sottolineato la possibilità di utilizzare domande aperte per ottenere feedback giornaliero, suggerendo di chiedere anche gli aspetti positivi e non solo quelli migliorabili. Ha proposto domande del tipo:

1. Cosa pensi si possa migliorare?
 2. Cosa ti è piaciuto o non ti è piaciuto oggi?
- **Organizzazione di un’indagine annuale** per raccogliere opinioni e suggerimenti strutturati da parte degli utenti.

La Sig.ra Rachele Confalonieri propone che i sondaggi, sia il questionario di soddisfazione annuale o semestrale, sia altri di carattere più periodico, vengano realizzati tramite un modulo Google da somministrare direttamente in classe agli studenti. Sottolinea che tali moduli possono essere compilati autonomamente dagli studenti delle classi P4 e P5 durante le lezioni di informatica, mentre per le classi più piccole (M1, M2, P1, P2) la somministrazione potrà avvenire con il supporto degli insegnanti.

Si valuta che questa soluzione sia particolarmente adatta per gli studenti tra P3 e S3 e che l’ora di morale o religione potrebbe rappresentare un momento idoneo per la compilazione.

Infine, la Sig.ra Alison Micklem suggerisce che sarebbe interessante collegare l’indagine annuale sulla qualità della mensa anche ad altri aspetti legati al benessere generale degli studenti (“wellbeing”). Inoltre, ha messo in dubbio la fattibilità di condurre un sondaggio di soddisfazione sui pasti della mensa avvalendosi del supporto degli insegnanti direttamente nelle aule.

Viene sottolineata l’importanza che il sondaggio sia completo, dettagliato e regolare, in modo da garantire una continuità che consenta di monitorare effettivamente l’evoluzione della qualità del servizio nel tempo. Si suggerisce inoltre che sia il PR del Comitato Studentesco a occuparsi della promozione e diffusione del sondaggio presso gli studenti.

Per quanto riguarda la tempistica del sondaggio annuale complessivo, la Sig.ra Monica Squellati ha ricordato che dopo la seconda metà di maggio, in particolare le classi superiori saranno assenti a causa degli esami, e ha suggerito che tale sondaggio venga somministrato prima di questa data. È stato inoltre osservato che, per quest’anno, è ormai troppo tardi per realizzare il sondaggio annuale, poiché tutte le classi dalla S4 alla S7 sono solitamente assenti dopo le vacanze di Pasqua a causa delle uscite didattiche e degli esami. Tenendo conto di ciò, si ritiene che i periodi più adatti per la realizzazione dei sondaggi annuali siano dicembre e maggio, ovvero prima che gli studenti siano troppo impegnati nella preparazione degli esami e prima che gli studenti di S7 concludano le lezioni.

4. STATO DELLA RIORGANIZZAZIONE DELLA CUCINA INTERNA

Il sig. Gustav Eklund comunica che l'obiettivo di COMSEV è tornare a cucinare internamente il prima possibile. La questione è stata discussa con l'attuale fornitore di catering (Rojac), che si è dichiarato disponibile ad avviare la preparazione dei pasti nelle cucine della scuola non appena riceverà l'autorizzazione. È presumibile che già dopo la pausa pasquale si potranno cucinare alcuni piatti internamente, con un progressivo aumento delle preparazioni sul posto. Durante la pausa sono previsti controlli di sicurezza da parte di un consulente tecnico e di ASL per verificare la piena funzionalità della cucina.

5. ALTRI AGGIORNAMENTI

- **Installazione dei pannelli fonoassorbenti in mensa:**

La sig.ra Ana Martínez aggiorna i presenti sulla conferma, ricevuta tramite email dal sig. Fabrizio Cattari, che durante la pausa estiva verranno installati pannelli fonoassorbenti in mensa e completata la sostituzione dell'illuminazione a LED.

La sig.ra Monica Squellati segnala che parte delle luci LED risulta già installata.

- **Accesso alla mensa per studenti partecipanti agli Eurosports:**

La sig.ra Stephanie Diewitz informa che, dal 31 marzo, agli studenti iscritti agli Eurosports è consentito accedere alla mensa al di fuori degli orari ordinari; il venerdì la mensa apre 30 minuti prima per accoglierli. Si rileva che in tale fascia oraria non è prevista sorveglianza, ma, dato il numero contenuto di studenti coinvolti (circa 20), non sono emersi problemi.

- **Varie:**

Si affrontano altri temi relativi alla Green School, segnalati dal gruppo BFTWW tramite email, in risposta a domande poste dagli studenti di S3 ENG:

- **Gestione degli sprechi alimentari:**

Il sig. Jacopo Panza precisa che il cibo avanzato non consumato viene donato ad associazioni caritative, se in grado di ritirarlo.

La sig.ra Monica Squellati informa che gli scarti alimentari vengono correttamente differenziati nei bidoni previsti e raccolti dal servizio di igiene urbana del Comune di Varese. Si suggerisce che gli studenti possano approfondire direttamente presso il servizio rifiuti cittadino il percorso di riciclo degli scarti, come occasione formativa.

- **Menù green limitato ad una sola settimana l'anno:**

Si chiarisce che ogni giorno la mensa offre un menù vegetariano completo (primo e

secondo), oltre ad una ricca insalata vegetariana come secondo alternativo, garantendo sempre almeno due opzioni vegetariane. Inoltre, da maggio, una volta al mese verrà proposto un intero menù vegetariano.

- **Menù tradizionali europei:**

In risposta a una richiesta trasmessa dal sig. Andrea Petrillo, si informa che, dal mese di maggio, un giorno al mese verrà presentato un menù ispirato alla tradizione culinaria di uno dei Paesi europei, valorizzando la ricchezza culturale della scuola e favorendo l'interculturalità degli studenti. Questa iniziativa si aggiunge alla consuetudine di celebrare il semestre di presidenza dell'UE con un menù tematico.

- **Green School:**

Il sig. Antonio Rocha evidenzia che il percorso verso una vera Green School è ancora lungo e suggerisce, dato il clima piovoso della zona, di considerare l'utilizzo dell'acqua piovana per scopi energetici.